



CONTRALORÍA

DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA

· La Contraloría del ciudadano ·

CIRCULAR No. 009

DE: Contralora Departamental del Tolima

PARA: Sujetos Vigilados de este Ente de Control

ASUNTO: Ampliación del término de rendición en SIA Observa y atención de solicitudes

La Contralora Departamental del Tolima, en consideración a los inconvenientes que se presentaron con la plataforma SIA Observatorio respecto a los documentos adjuntos, principalmente, se ha considerado que respecto al proceso de rendición de la contratación del mes de marzo:

- Se amplía el plazo para la rendición en SIA Observa hasta el día viernes 12 de abril de 2024 hasta las 12:00 M. (Hasta el medio día).
- Se reitera que, en el caso de cambios recientes de representantes legales u ordenadores del gasto (según corresponda), la rendición de la contratación del mes de marzo de 2024 en SIA Observa se puede realizar empleando los mismos usuarios y contraseñas que tienen actualmente.
- Las solicitudes de soporte nivel II y nivel III, las solicitudes de inhabilitación de los usuarios anteriores, así como de vinculación de los nuevos usuarios, se deberán realizar a través del formulario dispuesto para este fin: <https://bit.ly/soporteSujetos>
- No se atienden solicitudes de soporte por ningún medio o canal diferente al ya indicado en el ítem anterior.
- Para la atención de las solicitudes de usuarios de los representantes legales y ordenadores del gasto, se debe adjuntar el acta de posesión; cédula; direcciones y teléfonos laborales y personales; correos electrónicos laborales y personales. Estos documentos deben estar individualmente en **pdf** y en su conjunto comprimidos en formato **ZIP**. Se envían a través del formulario ya indicado. Los mismos documentos y datos, a excepción del acta de posesión, se requieren para los demás usuarios que se soliciten.
- Toda solicitud se atiende lo más pronto posible, sin embargo, se tiene presente el término legal de 15 días hábiles.

CAROLINA GIRALDO VELÁSQUEZ
Contralora Departamental

Elaboró:

Juan David Torres Bonilla
Director Técnico de Planeación

ventanillaunica@contraloriadeltolima.gov.co www.contraloriatolima.gov.co

Carrera 3 entre calle 10 y 11, Edificio de la Gobernación del Tolima, piso 7

Código Postal: 730006 - Contacto: +57 (608) 261 1167 – 261 1169

Nit: 890.706.847-1

[1 de 1]